



إصدار شهادة لمن يهمة الأمر - الدفاع المدني

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

للوصل إلى الخدمة اختر خدمة إصدار شهادة لمن يهمله الأمر- الدفاع المدني المتوفرة ضمن قائمة خدمات إلكترونية أخرى التابعة لخدمات الدفاع المدني ثم اضغط زر **ابدأ الخدمة**.

The screenshot displays the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there are navigation elements including a home icon and the text 'خدمات وزارة الداخلية'. Below this, there are several service cards, some with red exclamation marks indicating alerts. The main content area features a search bar and a grid of service categories. The 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense) category is highlighted with a red box. Under this category, the service 'إصدار شهادة لمن يهمله الأمر - الدفاع المدني' (Issue a license for the person who is not interested in the order - Civil Defense) is highlighted with a red box. Other services visible include 'الخدمات المرورية' (Traffic Services), 'الخدمات الشرطية' (Police Services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Prison and Reformatory Services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services), and 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Arms and Explosives Services).



2. إجراءات الخدمة:

1. لتقديم طلب إصدار شهادة لمن يهमे الأمر، اختر المنشأة المراد إصدار الشهادة لها ثم اضغط زر طلب جديد.

إصدار شهادة لمن يهमे الأمر - الدفاع المدني

وصف الخدمة
من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب إصدار شهادة لمن يهमे الأمر ومتابعة الطلبات المقدمة سابقاً.

[+ طلب جديد](#)

رقم الهوية الاماراتية 784198370598025

يرجى اختيار المنشأة * C Institution

لديك 10 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

رقم الطلب	عنوان النموذج	التاريخ	الحالة	الإجراء
2021-1-750442	هيئة الإنماء السياحي بالشارقة	17/08/2021	التدقيق	
2021-1-750433	بلدية الشارقة (قبل الصيانة)	16/08/2021	إدفع الرسوم	



2. ادخل بيانات المنشأة:

تأكد من اختيارك المنشأة المراد إصدار الشهادة لها ثم اختر جهة الإرسال ونموذج الشهادة.

يمكنك تعديل نموذج الشهادة من خلال محرر القالب الموضح أدناه. بعد ذلك يمكنك الاختيار بين حفظ الطلب كمسودة أو استكمال إجراءات الطلب من خلال الضغط على زر التالي.

الدفع الإلكتروني
رسوم الخدمة
بيانات المنشأة

المرحلة: بيانات المنشأة

اسم المنشأة *

لديك 10 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

رقم الملف 2021-4-212664

رقم الرخصة 1234321654

جهة الإرسال *

نموذج الرسالة *

محرر القالب

B
I
U
☒
☒
☒
☒
☒
☒
A
T
H
✍
🗑

السيد / مدير عام هيئة كهرباء ومياه - الشارقة المحترم

تحية طيبة وبعد ...

الموضوع / شهادة لمن يهيمه الأمر
(إعادة التيار الكهربائي)

- لا مانع لدينا من إعادة التيار الكهربائي لمبنى / الكائن بمنطقة /
- يجب التأكد بأن جميع الإحتياجات الخاصة بصلاحية الاسلاك والقواطع الكهربائية قد اتخذت من قبلكم كونكم جهة الإختصاص وذلك لسلامة
الارواح والممتلكات .

شاكرين حسن تعاونكم

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

⏪
⏩

التالي
حفظ الطلب كمسودة



3. عرض رسوم الخدمة:

3.1. في حال قمت بالضغط على زر "التالي" يتم الانتقال إلى خطوة رسوم الخدمة حيث يتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه . للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر ادفع

الدفع الإلكتروني رسوم الخدمة بيانات المنشأة

المرحلة: رسوم الخدمة

فلتر...

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	رسالة لمن يهمه الأمر	100
المجموع الإجمالي		100 درهم

عرض 1 إلى 1 من 1 سجل

ادفع

VISA MasterCard e-dirham

3.2. لإتمام الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق .

تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.
هل ترغب في الإستمرار؟

موافق إلغاء

إصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الخدمة

تفاصيل الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك إصدار شهادة لمن يهمه الأمر.

أدوات المساعدة

نسبة الانجاز 75%

KB 781 دليل المستخدم

مشاهدة الفيديو



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع لوزارة الداخلية، لدفع رسوم الخدمة اتبع الخطوات التالية:

4.1. قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر احسب السعر.

وزارة الداخلية
MINISTRY OF INTERIOR

الوقت المتبقي للجلسة: 00:09:13

تأكيد طريقة الدفع

حدد طريقة الدفع المطلوبة

حوالة بنكية

بطاقة

احسب السعر

إلغاء العملية



4.2. قم بمراجعة تفاصيل المبلغ المستحق للدفع ومن ثم اضغط زر تأكيد عملية الدفع لاستكمال عملية الدفع. كما يمكنك أيضاً تغيير طريقة الدفع من خلال الضغط على زر تغيير آلية الدفع أو إلغاء الدفع من خلال الضغط على زر إلغاء العملية.



وزارة الداخلية
الوقت المتبقي للجلسة: 00:07:48



تأكيد



طريقة الدفع

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	الكمية	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
خدمة تجريبية 1	150 درهم اماراتي	0.00 درهم اماراتي	1	150 درهم اماراتي
المجموع				

وصف الرسم	القيمة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	المجموع مع ضريبة القيمة المضافة
رسوم دفع بالبطاقة	1.02 درهم اماراتي	0.05 درهم اماراتي	1.07 درهم اماراتي
المجموع			

مجموع الضريبة
المبلغ الإجمالي

0.05 درهم
151.07 درهم

إلغاء العملية

تغيير آلية الدفع

تأكيد عملية الدفع

4.3. في حال تأكيد عملية الدفع، ادخل بيانات البطاقة ثم اضغط زر ادفع الآن.



وزارة الداخلية
MINISTRY OF INTERIOR

وزارة الداخلية

المبلغ الإجمالي: 151.07 درهم

الوقت المتبقي للجلسة: 00:04:55

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على الشروط والأحكام

إدفع الآن

تغيير آلية الدفع

إلغاء العملية



5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



6. بعد ذلك ينتقل طلبك إلى مرحلة التدقيق أو التفتيش من قبل إدارة الدفاع المدني وفي حال تمت الموافقة على الطلب تتغير حالة الطلب إلى " تم إصدار الشهادة " حيث يمكنك تحميل الشهادة بنجاح من خلال أيقونة تحميل الموضحة أدناه.

رقم الهوية الاماراتية 784198370598025

يرجى اختيار المنشأة * منشأة مخالفات QA

لديك 90 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

عرض الطلب

رقم الطلب	عنوان النموذج	التاريخ	الحالة	الإجراء
2019-1-748042	توصيل التيار الكهربائي - أم القيوين	10/01/2019	تم إصدار الشهادة	تحميل الشهادة
2019-1-748033	توصيل الكهرباء - رأس الخيمة	09/01/2019	التدقيق	عرض الطلب
2019-1-748032	هيئة الإنماء السياحي بالشارقة	09/01/2019	التدقيق	عرض الطلب

نموذج شهادة لمن يهمله الأمر الصادرة عن النظام:

United Arab Emirates Ministry of Interior General Directorate of Civil Defense General Department of Civil Defense - Abu Dhabi		دولة الامارات العربية المتحدة وزارة الداخلية القيادة العامة للدفاع المدني أبوظبي - الإدارة العامة للدفاع المدني
Application number Date	2017-1-552841 23/05/2017	رقم المعاملة التاريخ
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...		
الموضوع : تقرير خيمة فندق باب القصر عدد 1		
يرجى العلم بأنه تم الكشف على إشتراطات الوقاية والسلامة من الحريق في خيمة فندق باب القصر . والكائنة في منطقة الكورنيش . حيث وجدت مستوفية لشروط الوقاية والسلامة المطلوبة أثناء الكشف .		
أعطيت هذه الشهادة بناء على طلب فندق باب القصر دون تحمل الإدارة العامة للدفاع المدني أدنى مسؤولية تجاه الغير .		