

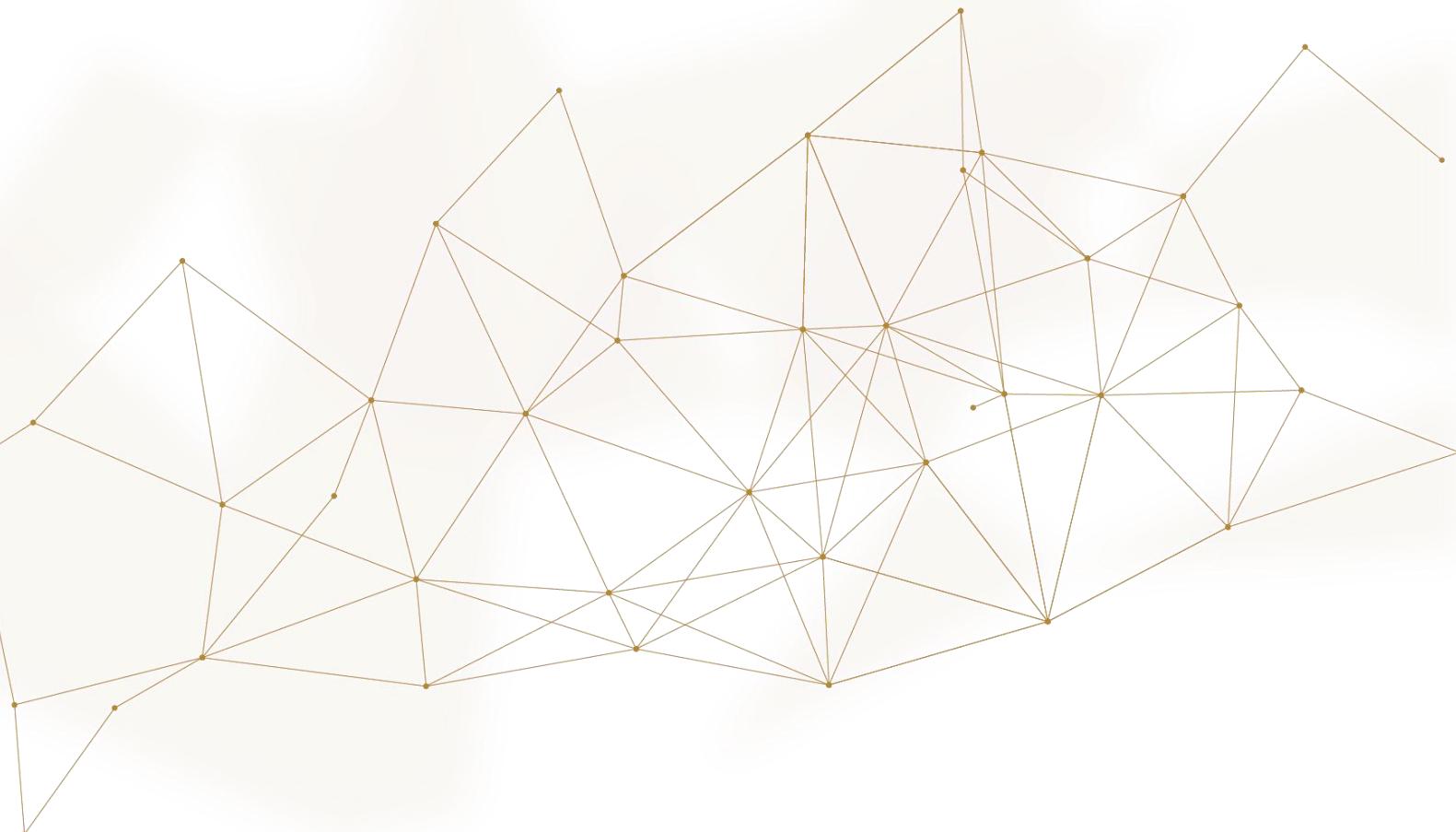


# إصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الدفاع المدني

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار 2.0





## 1. الوصول إلى الخدمة:

للوصول إلى الخدمة اختر خدمة إصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الدفاع المدني المتوفرة ضمن قائمة خدمات إلكترونية أخرى التابعة لخدمات الدفاع المدني ثم اضغط زر **ابداً الخدمة**.

The screenshot shows the official website of the United Arab Emirates Ministry of Interior. At the top right, it says "خدمات وزارة الداخلية" (Services of the Ministry of Interior) and has a house icon. Below the header, there's a navigation bar with "عرض الكل" (View All) on the left and "مركز الإجراءات 2 من النتائج" (Procedure Center 2 results) on the right.

The main content area is titled "خدمات الدفاع المدني" (Defense Civilian Services). It features several service cards:

- خطاب المرور والترخيص**: "تجديد ملكية مركبة" (Renewal of vehicle ownership). It includes a note: "نود اعلامكم ان ترخيص المركبة رقم 944430 قد انتهى بنا... عرض المزيد" (We would like to inform you that vehicle registration number 944430 has expired... View more).
- خطاب المرور والترخيص**: "تجديد ملكية مركبة" (Renewal of vehicle ownership). It includes a note: "نود اعلامكم ان ترخيص المركبة رقم 9191954 قد انتهى بنا... عرض المزيد" (We would like to inform you that vehicle registration number 9191954 has expired... View more).
- خدمات المروءة**: "خدمات إلكترونية أخرى" (Other electronic services). This section is highlighted with a red box and contains the following services:
  - ترخيص المختبرات**: "ابداً الخدمة" (Start service).
  - طلبات شراء كود الإمارات**: "ابداً الخدمة" (Start service).
  - إصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الدفاع المدني**: "ابداً الخدمة" (Start service). This service is also highlighted with a red box.
  - الإيصالات المالية لخدمات الدفاع المدني**: "ابداً الخدمة" (Start service).
  - محاضرات توعوية في مجال السلامة الوقائية**: "ابداً الخدمة" (Start service).
- الخدمات الشرطية**: "خدمات المنازل السكنية" (Residential building services).
- خدمات المنشآت**: "خدمات المنشآت" (Facilities services).
- العقابية والإصلاحية**: "خدمات الدفع المدني" (Civilian payment services). This service is highlighted with a dark blue box.
- خدمات اليسانحة والمتحجرات**: "خدمات اليسانحة والمتحجرات" (Services of embalming and mummification).

At the bottom left, there's a search bar with "ابحث في الخدمات" (Search services). On the far left, there are icons for "عرض الكل" (View All) and "خدمات إلكtronique أخرى" (Other electronic services), both with a red box around them.



## 2. إجراءات الخدمة:

- لتقديم طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر، اختر المنشأة المراد إصدار الشهادة لها ثم اضغط زر **طلب جديد**.

■ إصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الدفاع المدني

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر ومتابعة الطلبات المقدمة سابقاً.

**طلب جديد**

رقم الهوية الاماراتية 784198370598025

يرجى اختيار المنشأة \*

لديك 10 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

الإجراء	الحالة	التاريخ	عنوان التموين	رقم الطلب
	التدقيق	17/08/2021	هيئة الإنماء السياحي بالشارقة	2021-1-750442
	دفع الرسوم	16/08/2021	بلدية الشارقة (قبل الصيانة)	2021-1-750433



## 2. ادخل بيانات المنشأة:

تأكد من اختيارك المنشأة المراد إصدار الشهادة لها ثم اختر جهة الإرسال ونموذج الشهادة.

يمكنك تعديل نموذج الشهادة من خلال محرر القالب الموضح أدناه. بعد ذلك يمكنك الاختيار بين حفظ الطلب كمسودة أو استكمال إجراءات الطلب من خلال الضغط على زر التالي.

الدفع الإلكتروني
رسوم الخدمة
بيانات المنشأة

**المرحلة: بيانات المنشأة**

<input type="button" value="C Institution"/>	<b>اسم المنشأة *</b>
<small>لديك 10 منشأة مسجلة في الدفعة المدنى</small>	<span style="color: #2e6b2e;">ادخل</span>
<small>2021-4-212664</small>	<b>رقم الملف</b>
<small>1234321654</small>	<b>رقم الرخصة</b>
<small>الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء</small>	<b>جهة الإرسال *</b>
<small>هيئة كهرباء ومياه الشارقة</small>	<b>نموذج الرسالة *</b>

**محرر القالب** █ █ █ █ █

السيد / مدير عام هيئة كهرباء ومياه - الشارقة      المحترم

تحية طيبة وبعد ،،،

الموضوع / شهادة لمن يهمه الأمر

( إعادة التيار الكهربائي )

لامانع لدينا من إعادة التيار الكهربائي لمبنى / الكائن بمنطقة /

يجب التأكد بأن جميع الاحتياطيات الخاصة بصلاحية الإسلام والقواعد الكهربائية قد اتخذت من قبلكم كونكم جهة الاختصاص وذلك لسلامة الأرواح والمتلكات .

شكراً لكم على تعاونكم

يسعد بإدخال النصوص والأسماء

حفظ الطلب كمسودة



### 3. عرض رسوم الخدمة:

3.1. في حال قمت بالضغط على زر "التالي" يتم الانتقال إلى خطوة رسوم الخدمة حيث يتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه . للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر ادفع

بيانات المنشأة

رسوم الخدمة

دفع الإلكتروني

فلتر...

القيمة (درهم)	الوصف	الرقم
100	رسالة لمن يهمه الأمر	1
<b>100 درهم</b>	<b>المجموع الإجمالي</b>	

عرض 1 إلى 1 من 1 سجل

الدرهم الإلكتروني e-dirham

**دفع**

3.2. لإتمام الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق .

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية

Mohamed Moustafa Al-Sayegh

[فتح القراءة]

خدمات الإلكترونية

لوحة التحكم

خدمات الدفع المدني

إصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الشهادة

أنت ذاهب ليتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.  
هل ترغب في الإستمرار؟

تفاصيل الخدمة

نسبة الانتظار

75%



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع لوزارة الداخلية، لدفع رسوم الخدمة اتبع الخطوات التالية:

4.1. قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر احسب السعر.

The screenshot shows a payment selection screen. At the top, it displays the Ministry of Interior logo and Arabic text "وزارة الداخلية". Below that, it shows the remaining time for the session: "الوقت المتبقى للجلسة: 00:09:13". In the center, there are two circular buttons: "تأكيد" (Confirmation) on the left and "طريقة الدفع" (Payment Method) on the right. To the right of these buttons, the text "حدد طريقة الدفع المطلوبة" (Select the required payment method) is displayed. Below the buttons are two options: "حوالة بنكية" (Bank Transfer) with a bank icon and "بطاقة" (Card) with a credit card icon. A red rectangular box highlights the "بطاقة" option. At the bottom left is a yellow button labeled "احسب السعر" (Calculate Price), and at the bottom right is a grey button labeled "إلغاء العملية" (Cancel Operation).



4.2. قم بمراجعة تفاصيل المبلغ المستحق للدفع ومن ثم اضغط زر **تأكيد عملية الدفع** لاستكمال عملية الدفع. كما يمكنك أيضاً تغيير طريقة الدفع من خلال الضغط على زر **تغيير آلية الدفع أو إلغاء الدفع** من خلال الضغط على زر **إلغاء العملية**.



وزارة الداخلية  
MINISTRY OF INTERIOR

وزارة الداخلية  
الوقت المتبقى للجلسة: 00:07:48

تأكيد      طريقة الدفع

المجموع مع ضريبة القيمة المضافة	الكمية	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)	القيمة	وصف الرسم
150 درهم اماراتي	1	0.00 درهم اماراتي	150 درهم اماراتي	خدمة بحرينية 1
<b>150 درهم اماراتي</b>				<b>المجموع</b>

رسوم الطلب	وصف الرسم
المجموع مع ضريبة القيمة المضافة	مبلغ الضريبة (درهم اماراتي)
1.07 درهم اماراتي	0.05 درهم اماراتي
<b>1.07 درهم اماراتي</b>	<b>1.02 درهم اماراتي</b>
	رسوم دفع بالبطاقة
	<b>المجموع</b>

درهم 0.05  
 درهم 151.07

**مجموع الضريبة  
المبلغ الإجمالي**

تأكيد عملية الدفع
تغيير آلية الدفع
إلغاء العملية

4.3. في حال تأكيد عملية الدفع، ادخل بيانات البطاقة ثم اضغط زر **دفع الآن**.



وزارة الداخلية  
MINISTRY OF INTERIOR

وزارة الداخلية  
المبلغ الإجمالي: 151.07 درهم  
الوقت المتبقى للجلسة: 00:04:55

اسم صاحب البطاقة

رقم البطاقة

الشهر

السنة

CVV

اوافق على [الشروط والأحكام](#)

**دفع الان**

تغيير آلية الدفع
إلغاء العملية



5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

The screenshot shows a survey question in Arabic asking for satisfaction with the electronic service. Below the question are seven stars, with the first three highlighted in yellow (representing 'satisfied') and the last four in grey (representing 'not satisfied'). At the bottom right is a 'next' button labeled 'التالي'.

The screenshot shows a survey question asking if there is anything else the user wants to share. A large text input field is provided. Below the input field, it says '2000 حروف مسموقة' (2000 typed characters). There is also a note: 'للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني' (For communication, please enter your phone number or email address). At the bottom are 'next' and 'previous' buttons labeled 'التالي' and 'السابق' respectively.



6. بعد ذلك ينتقل طلبك إلى مرحلة التدقيق أو التفتيش من قبل إدارة الدفاع المدني وفي حال تمت الموافقة على الطلب تتغير حالة الطلب إلى " تم إصدار الشهادة " حيث يمكنك تحميل الشهادة بنجاح من خلال أيقونة تحميل الموضحة أدناه.

تحميل  
الشهادة

عرض  
الطلب

رقم الطالب	عنوان النموذج	التاريخ	الحالة	الإجراء
2019-1-748042	توصيل التيار الكهربائي - أم القيوين	10/01/2019	تم إصدار الشهادة	
2019-1-748033	توصيل الكهرباء - راس الخيمة	09/01/2019	التدقيق	
2019-1-748032	هيئة الإنماء السياحي بالشارقة	09/01/2019	التدقيق	

منشأة مخالفات QA

يرجى اختيار المنشأة \*

لديك 90 منشأة مسجلة في الدفاع المدني

### نموذج شهادة لمن يهمه الأمر الصادرة عن النظام:

United Arab Emirates Ministry of Interior General Directorate of Civil Defense General Department of Civil Defense - Abu Dhabi	دولة الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخلية القيادة العامة للدفاع المدني أبوظبي - الإدارة العامة للدفاع المدني	
Application number Date	2017-1-552841 23/05/2017	رقم المعاملة التاريخ
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...		
الموضوع : تقرير خيمة فندق باب القصر عدد 1		
يرجى العلم بأنه تم الكشف على إشتراطات الوقاية والسلامة من الحرائق في خيمة فندق باب القصر ، والكافنة في منطقة الكورنيش ، حيث وجدت مستوى لشروط الوقاية والسلامة المطلوبة أثناء الكشف .		
أعطيت هذه الشهادة بناء على طلب فندق باب القصر دون تحمل الإدارة العامة للدفاع المدني أدنى مسؤولية تجاه الغير .		